

## POLITICA DE REEMPLAZO POR DAÑO

Si una de sus llantas se daña, la reemplazaremos por una nueva sin costo.

Adquiera este beneficio al comprar sus llantas pagando:

Para llantas perfil 45 y mayores \$120 al comprar 4, o \$220 al comprar 2.

Para llantas perfil 40 y menores \$190 al comprar 4, o \$290 al comprar 2.

IVA incluido. Después de la compra no se podrá adquirir este beneficio. Solo se reemplazará una llanta en caso de daño. En ningún caso se volverá a hacer valido el mismo beneficio.

**Vigencia:** 6 meses a partir de la fecha de compra.

Si el auto se presenta en Autopía a alineación y balanceo de las 4 llantas antes de cumplirse 6 meses a partir de la compra, se extiende la vigencia a un año después de la compra de las llantas. Para solicitar el reemplazo con esta extensión de vigencia se deberá presentar la factura de dicho servicio.

**Requisitos:** Presentar la llanta dañada y la factura de Autopía, la cual incluya: 2 o 4 llantas con instalación, 4 balanceos y alineación en un mismo vehículo. En la factura debe aparecer el concepto "Reemplazo en caso de daño", el cobro de este concepto y el número de serie (DOT) de cada llanta.

**Importante:** Aplica en ventas a menudeo de llantas de auto o camioneta de pasajeros facturadas a partir del 21 de octubre de 2020. No aplica para ventas con precio de mayoreo. No aplica si la llanta se puede reparar. Al hacerse el reemplazo, la llanta dañada se queda en Autopía. Los costos de servicios o productos requeridos para el reemplazo serán cubiertos por el cliente. Sujeto a disponibilidad de producto y tiempos de entrega. No aplica si no se cumplen todos los requisitos o al estar fuera de vigencia. No aplica si el número de serie (DOT) de la llanta es ilegible o no es el registrado en la factura. No aplica en llantas para camionetas de carga ó camiones. Este documento es informativo, no es comprobante de compra.

Autopía, Llantas y Servicios de Calidad S.A. de C.V. Av. Morelos Sur #61, Col. Polvorín, Cuernavaca, Morelos.

Formato revisado el 21/10/20